

# Telefonundersøkelse – Lovspråk (Brutt ned på utdanning)

Laget for: “Klart språk i Staten” (Difi)

Laget av: Bjørn-Ole Johannesen

Dato: 6. januar 2012



© 2011. Synovate Ltd. All rights reserved.

The concepts and ideas submitted to you herein are the intellectual property of Synovate. They are strictly of confidential nature and are submitted to you under the understanding that they are to be considered by you in the strictest confidence and that no use shall be made of the said concepts and ideas. Synovate does not, in providing this report, accept or assume responsibility for any other purpose or to any other person to whom this report is shown or in to whose hands it may come save where expressly agreed by our prior consent in writing.

# Prosjektinformasjon

## Resultatene er brutt ned på utdanning

**Metode:** Telefon

**Feltperiode:** 5. desember-9. desember 2011

**Målgruppe:** Befolkningen (18 år +)

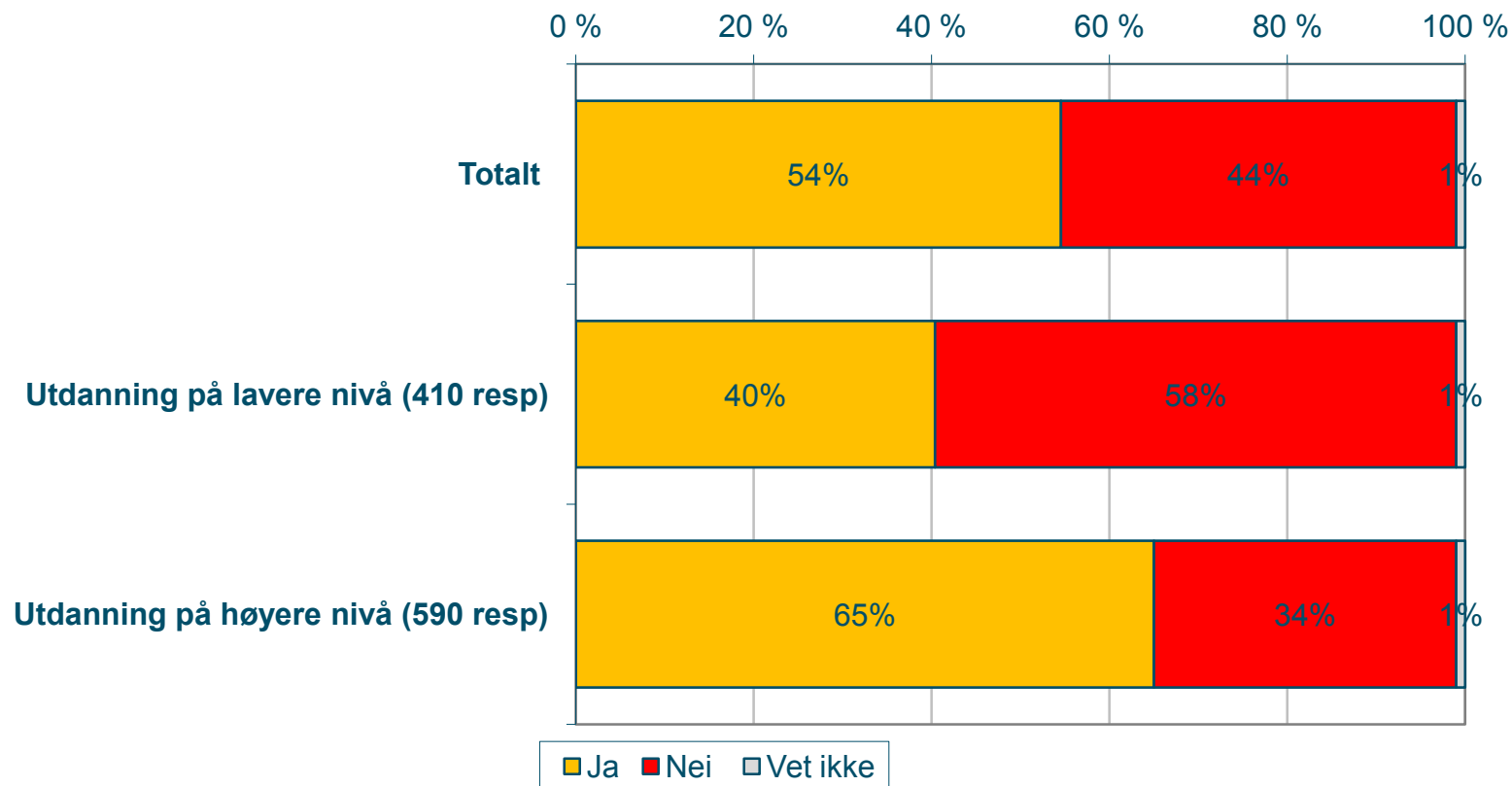
**Antall intervju:** 1 000 (landsrepresentativt)

**Formål:** Kartlegge befolkningens forhold til lover og forskrifter og hvordan de forstår disse.

**Annet:** Resultatene er vektet med hensyn på kjønn, alder og geografi



**\*\* Q.q1 \*\* Har du i det siste året hatt behov for å lese en bestemt lov eller forskrift?**



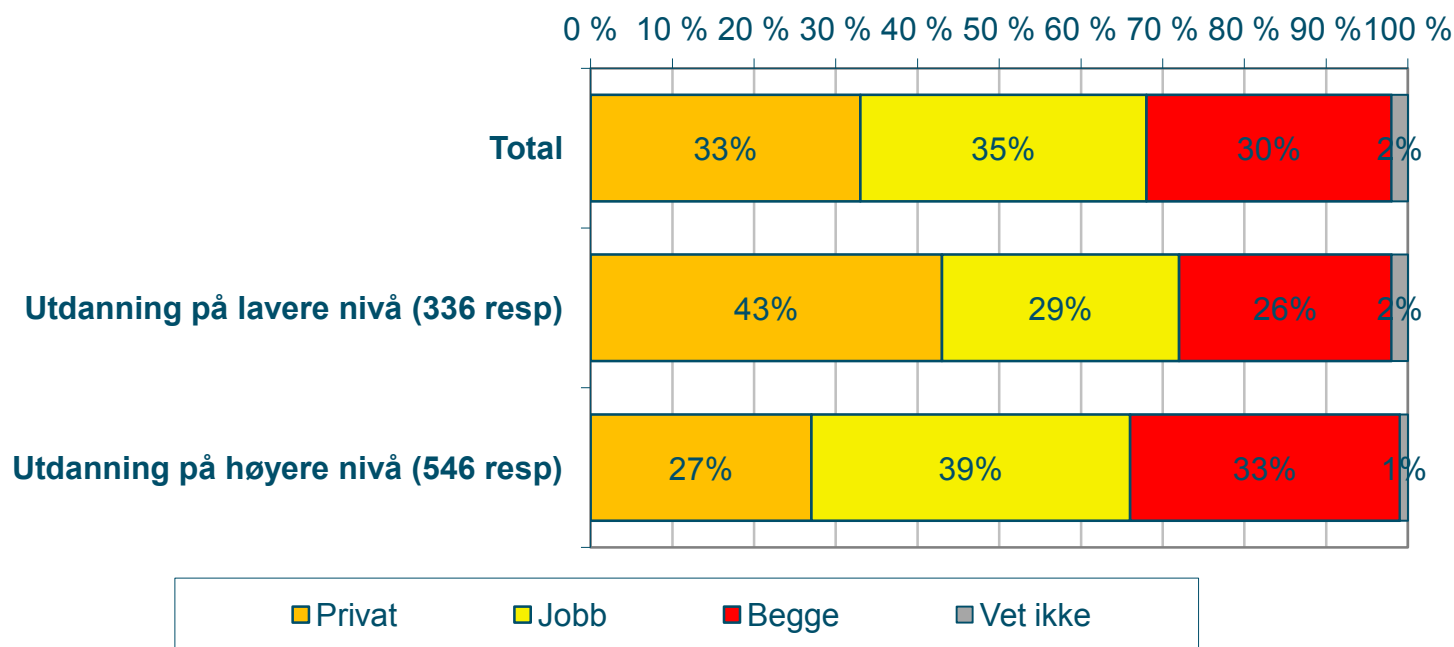
Det er flere som har utdanning på høyere nivå enn på lavere nivå som har hatt behov for å lese en bestemt lov eller forskrift det siste året.



**De som har lest en  
lov eller forskrift**

## \*\* Q.q4 \*\* I hvilke av følgende sammenhenger har du hatt behov for en bestemt lov eller forskrift?

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %

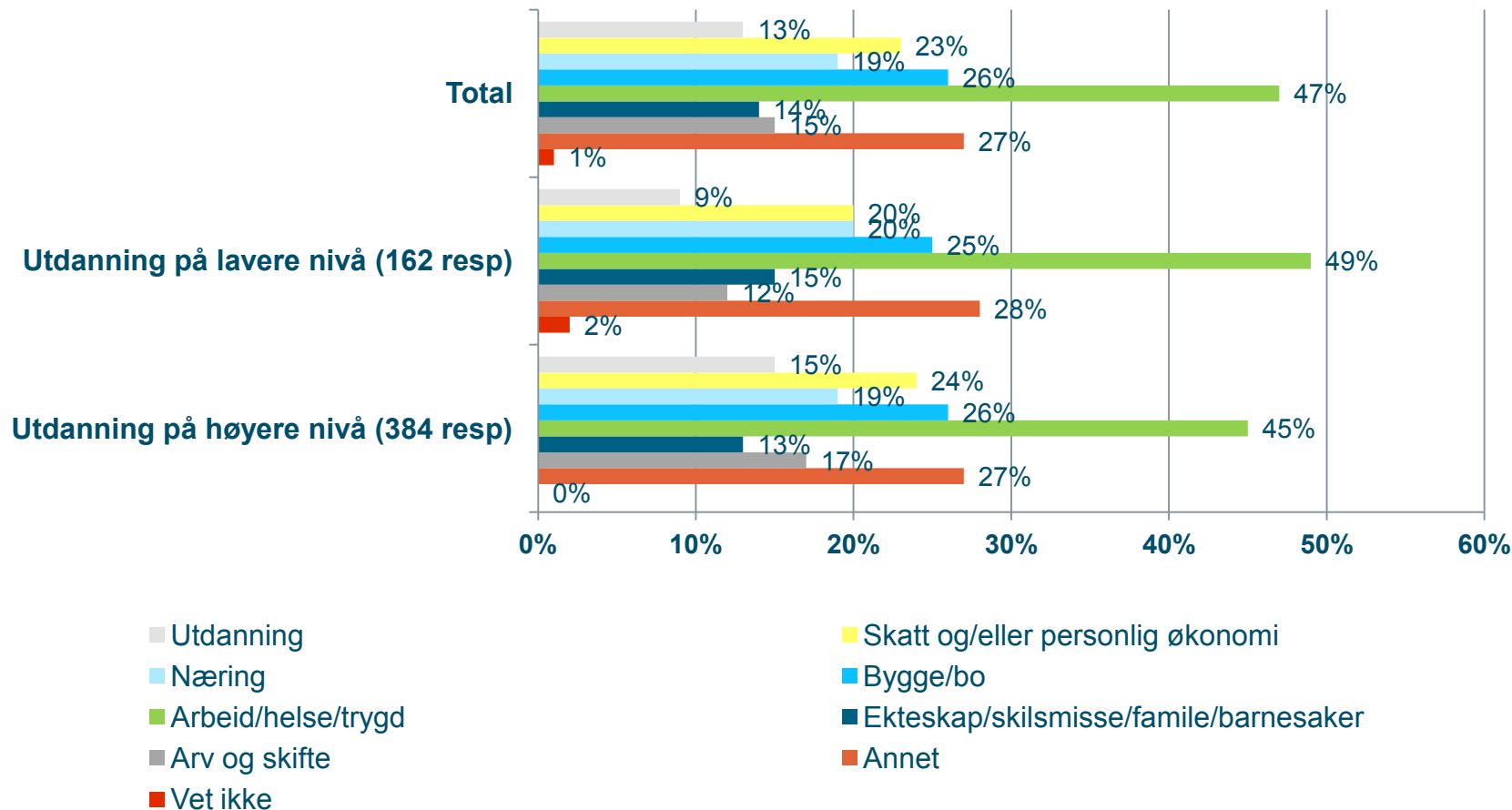


Av de som har hatt behov for eller lest en lov/forskrift, er det flere med utdanning på lavere nivå som har hatt dette behovet i privat sammenheng enn på høyere nivå.

## \*\* Q.q5 \*\* Kan du huske på hvilket område det var?

Flere svar mulig

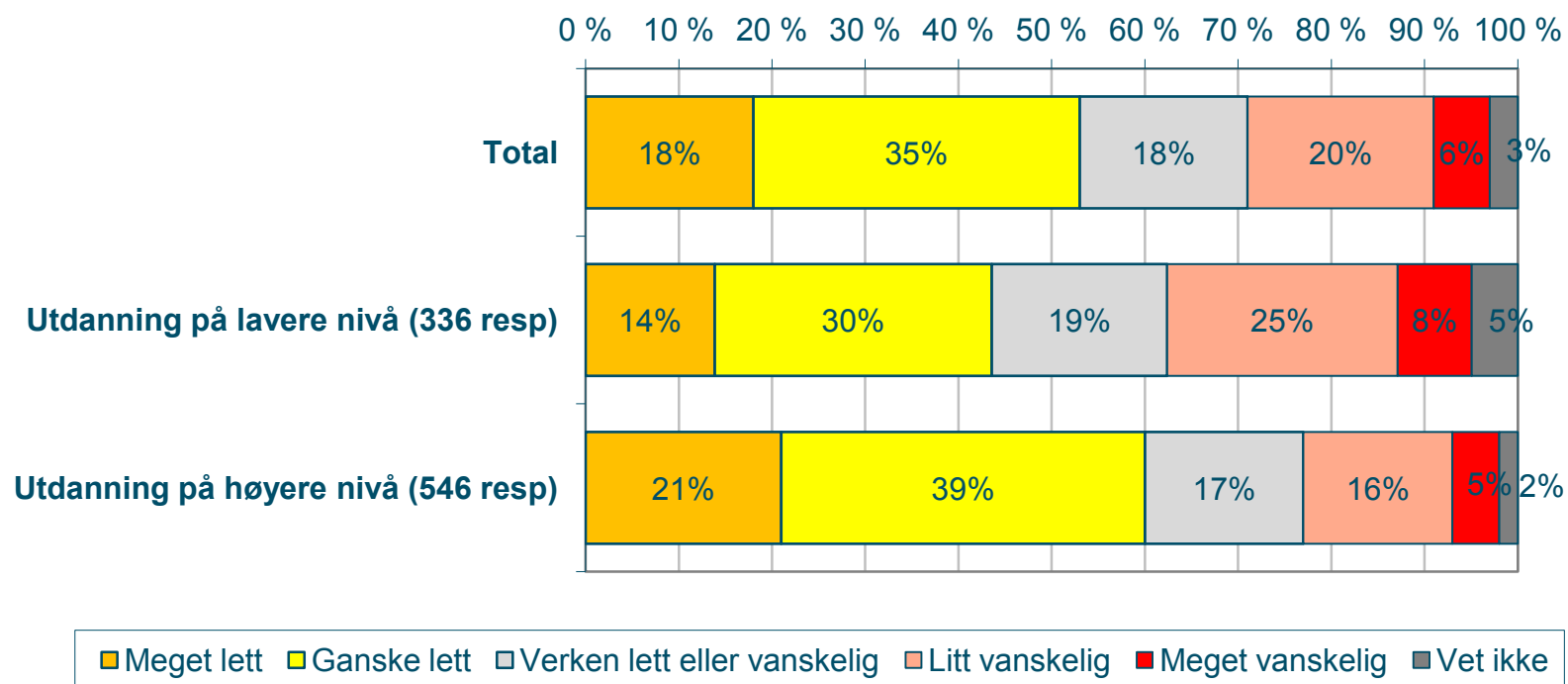
Filter: hatt behov for love eller forskrift det siste året, andel av total: 54 %



Ingen vesentlige forskjeller mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q6 \*\*** Hvor lett eller vanskelig var det å finne fram til den bestemte loven eller forskriften som skulle gi svar på dine spørsmål?

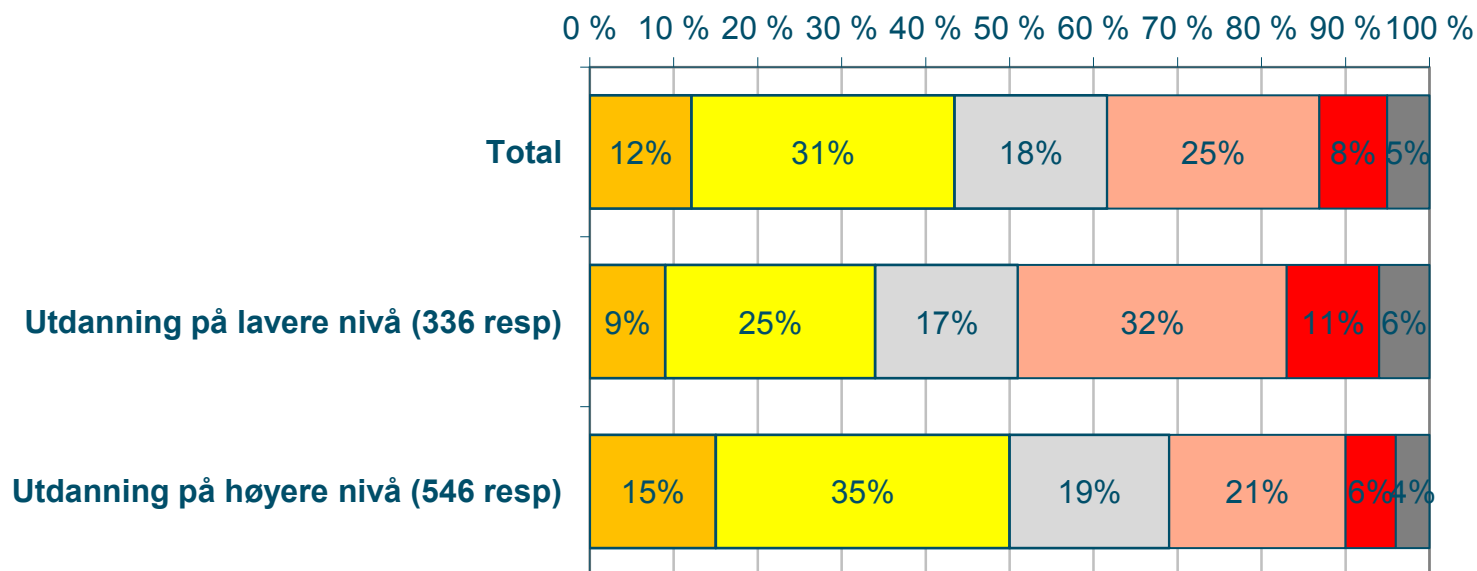
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er flere av de med utdanning på høyere nivå som synes det var lett å finne fram til den bestemte loven eller forskriften.

## \*\* Q.q7 \*\* Hvor lett eller vanskelig var det å finne fram til de riktige bestemmelsene i loven eller forskriften?

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %

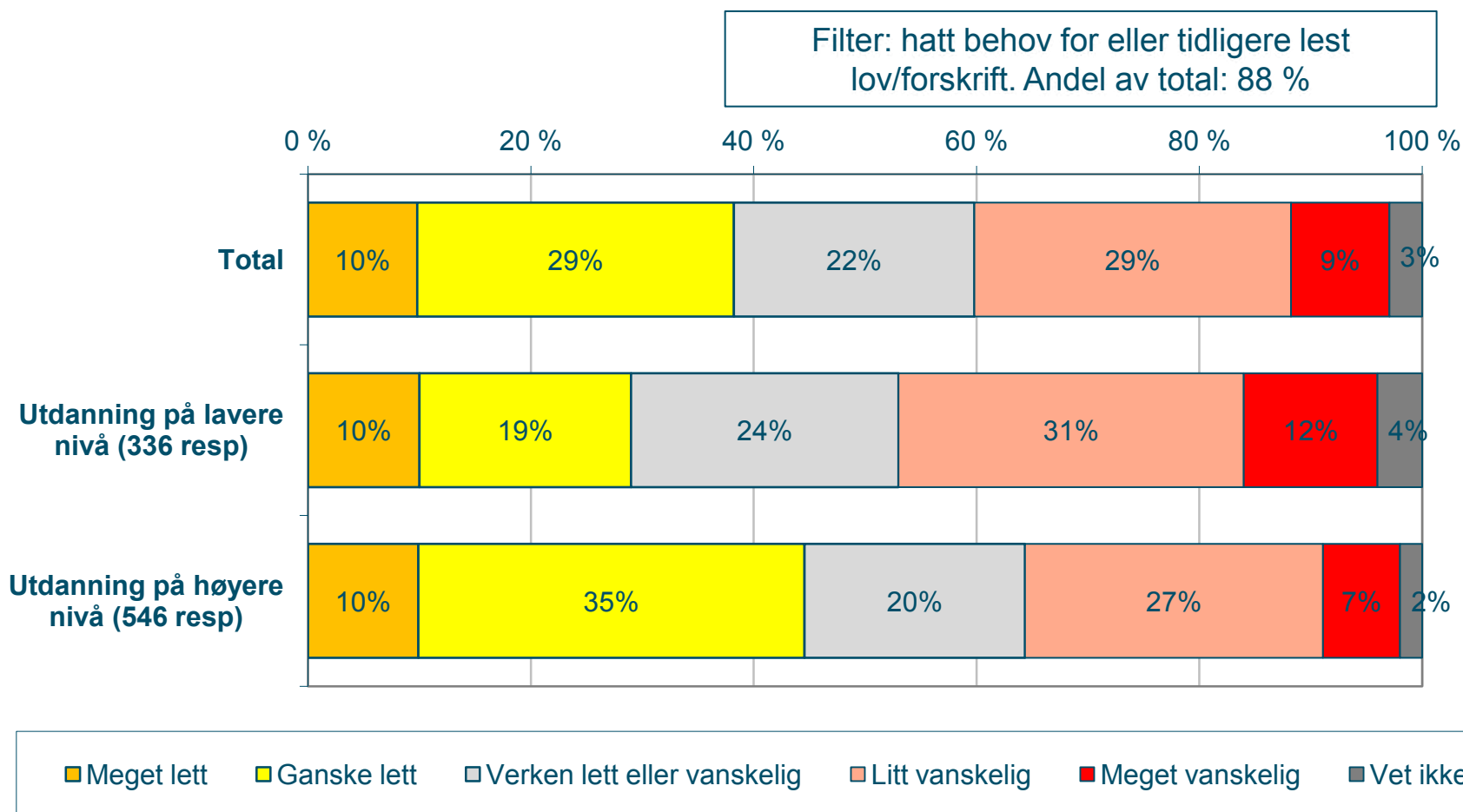


■ Meget lett 
 ■ Ganske lett 
 ■ Verken lett eller vanskelig 
 ■ Litt vanskelig 
 ■ Meget vanskelig 
 ■ Vet ikke

Det er flere av de med utdanning på høyere nivå som synes det var lett å finne frem til de riktige bestemmelsene i loven eller forskriften.

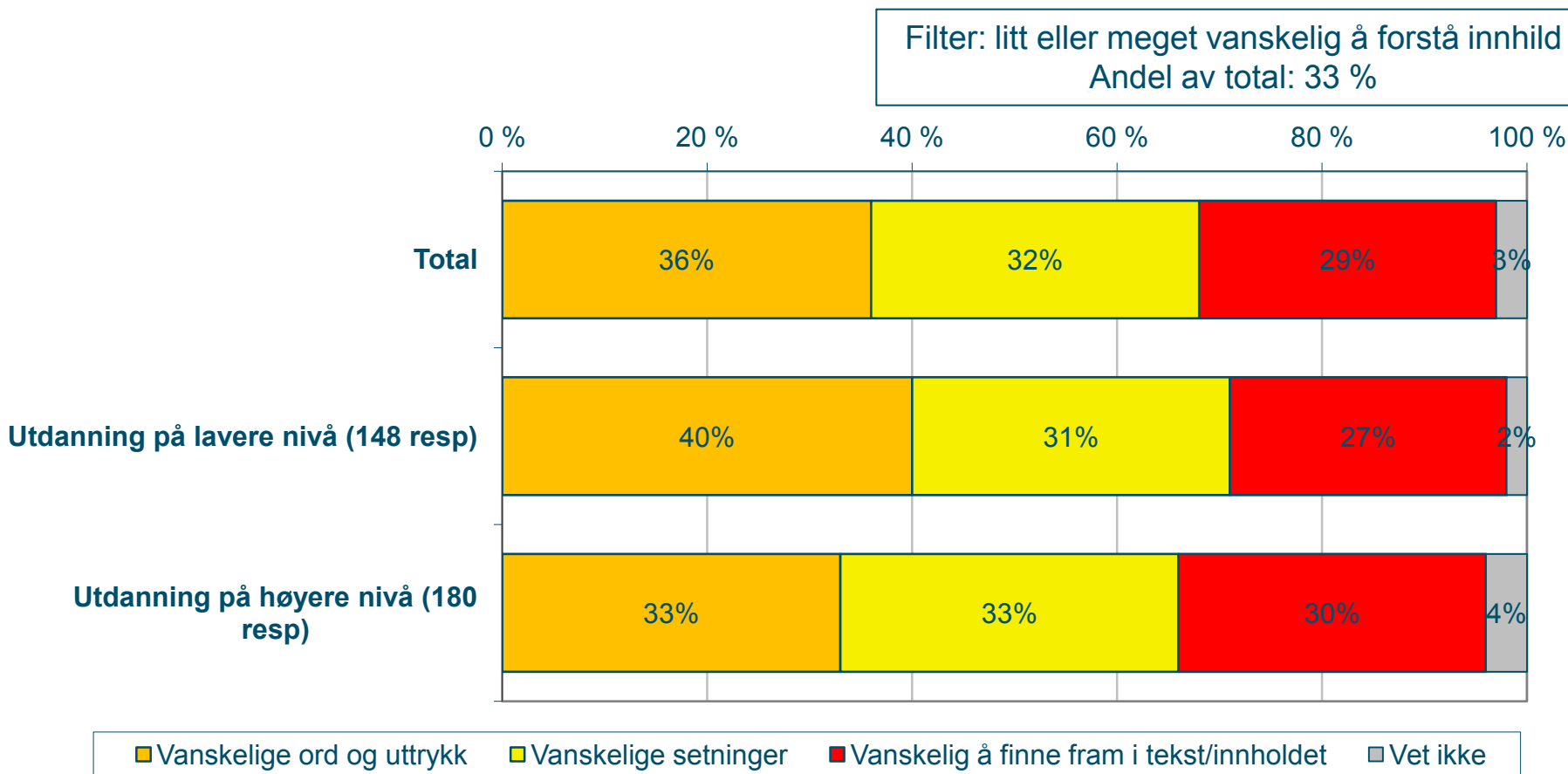


## \*\* Q.q8 \*\* Hvor lett eller vanskelig var det å forstå innholdet i loven eller forskriften?



Det er flere av de med utdanning på høyere nivå som synes det var lett å forstå innholdet i loven eller forskriften.

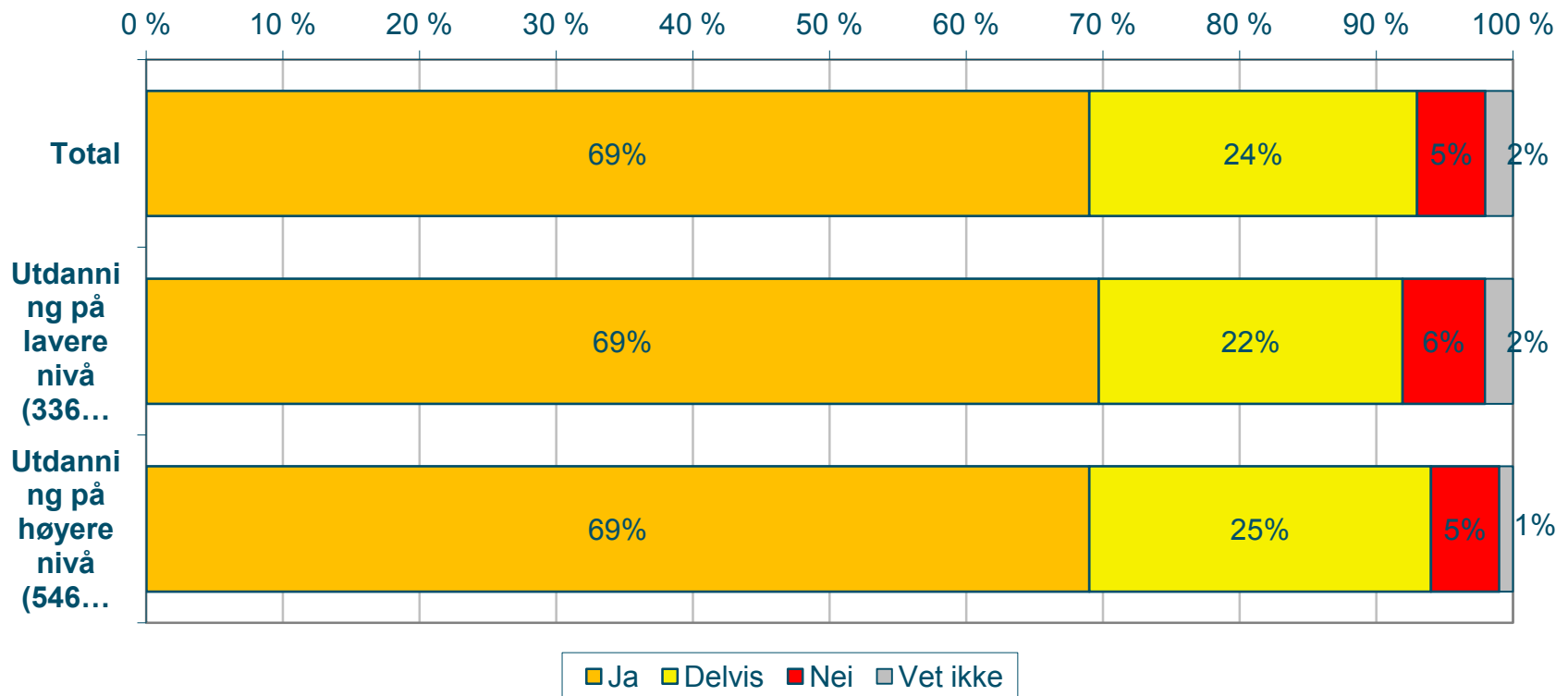
## \*\* Q.q9 \*\* Hva synes du var vanskeligst å forstå med loven eller forskriften?



Det er ingen betydelige forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

## \*\* Q.q10 \*\* Fikk du svar på det du lurte på i teksten?

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %

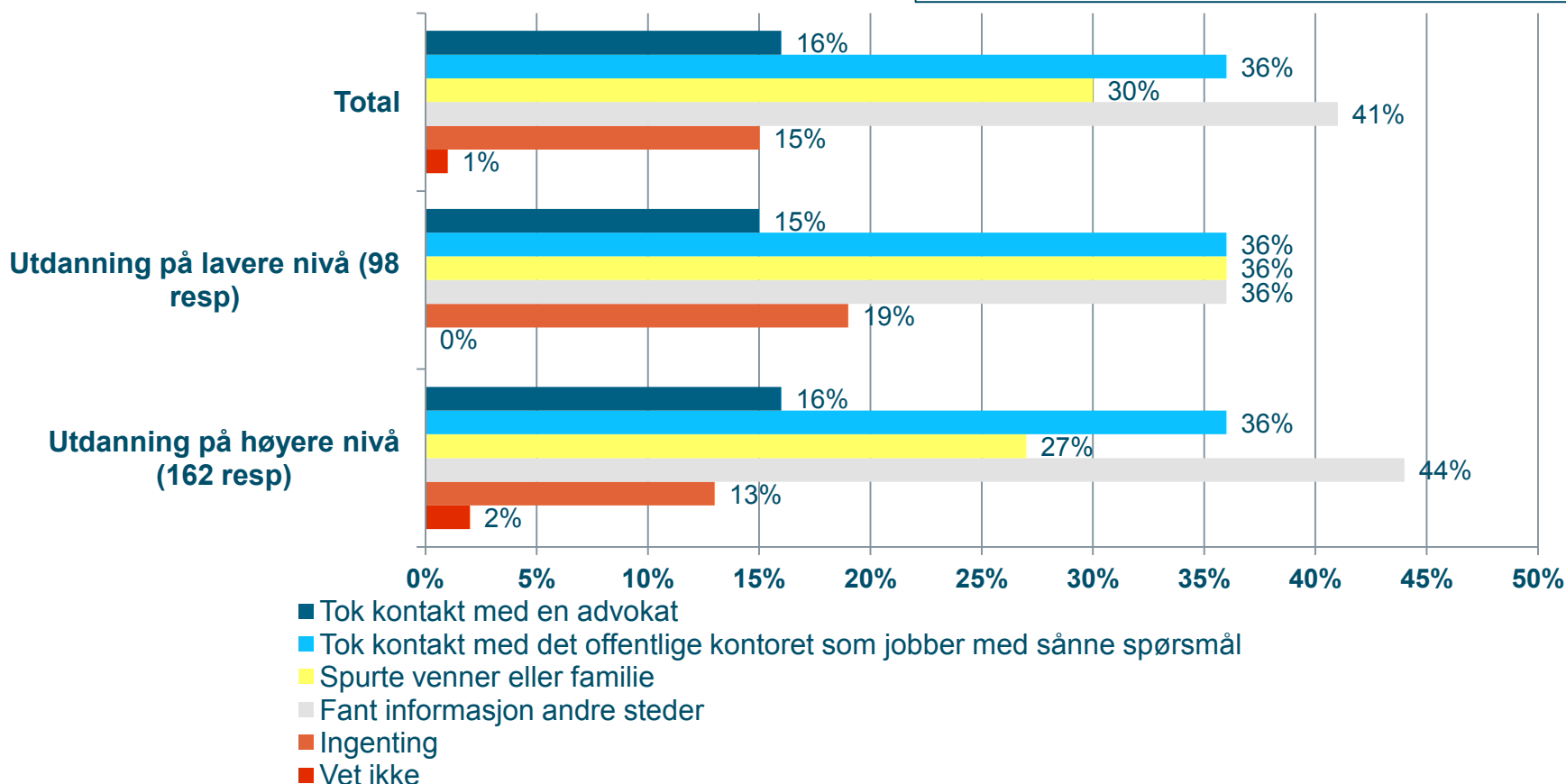


Det er ingen vesentlige forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

## \*\* Q.q11 \*\* Hva gjorde du da?

Flere svar mulig

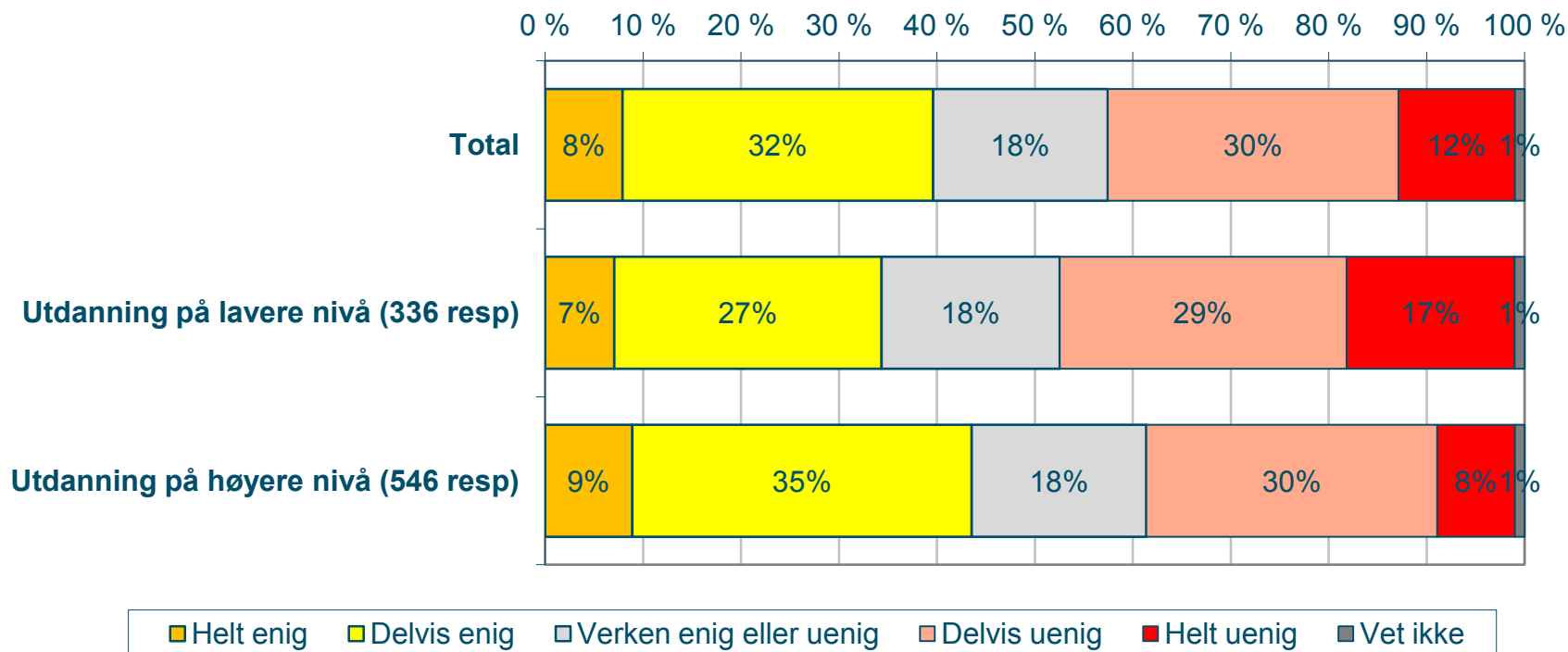
Filter: fikk bare delvis eller ikke svar i teksten.  
Andel av total: 26 %



Det er marginale forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.01 Jeg synes språket i lover og forskrifter er klart og tydelig**

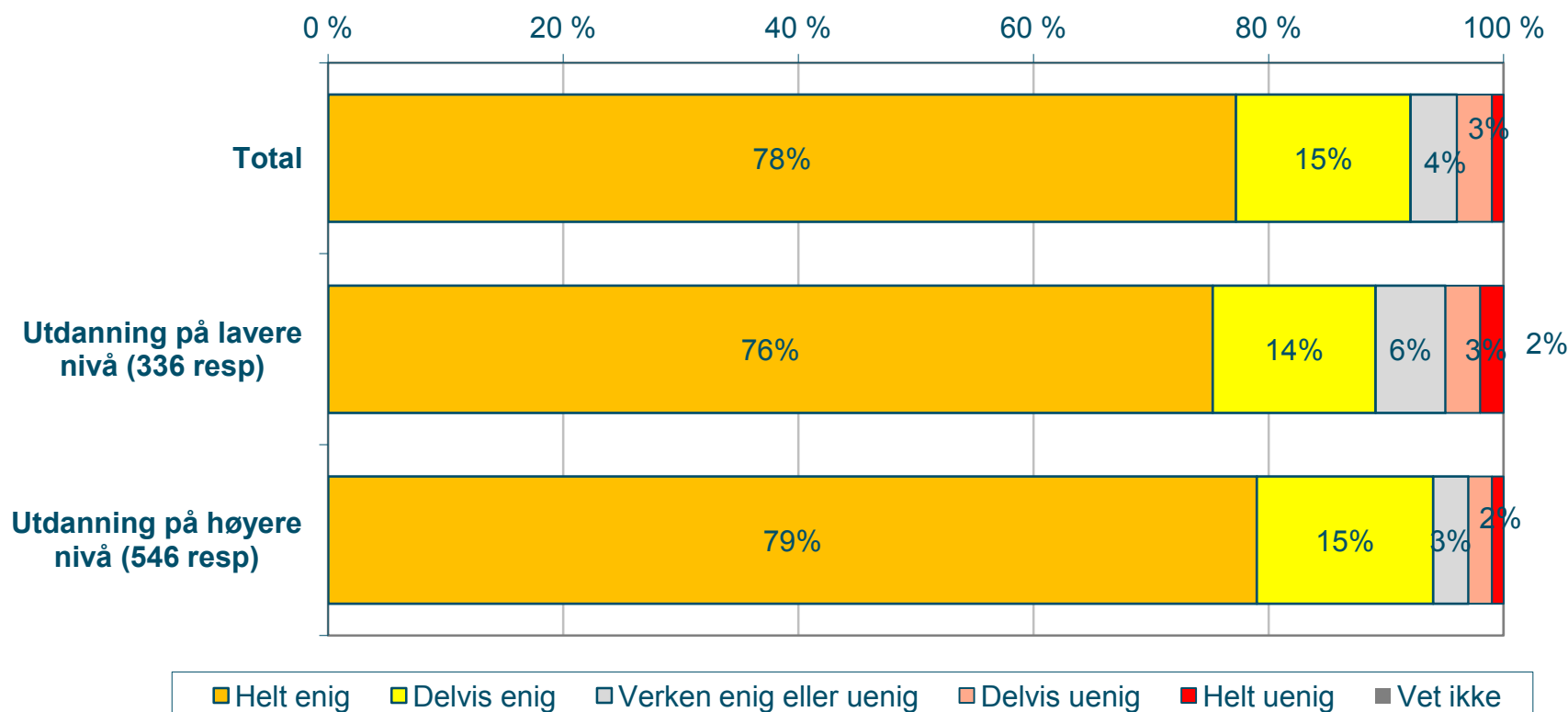
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er flere av de med utdanning på høyere nivå som er enige i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.02 Det er viktig for meg å forstå lover og forskrifter på  
områder som angår mine rettigheter og plikter

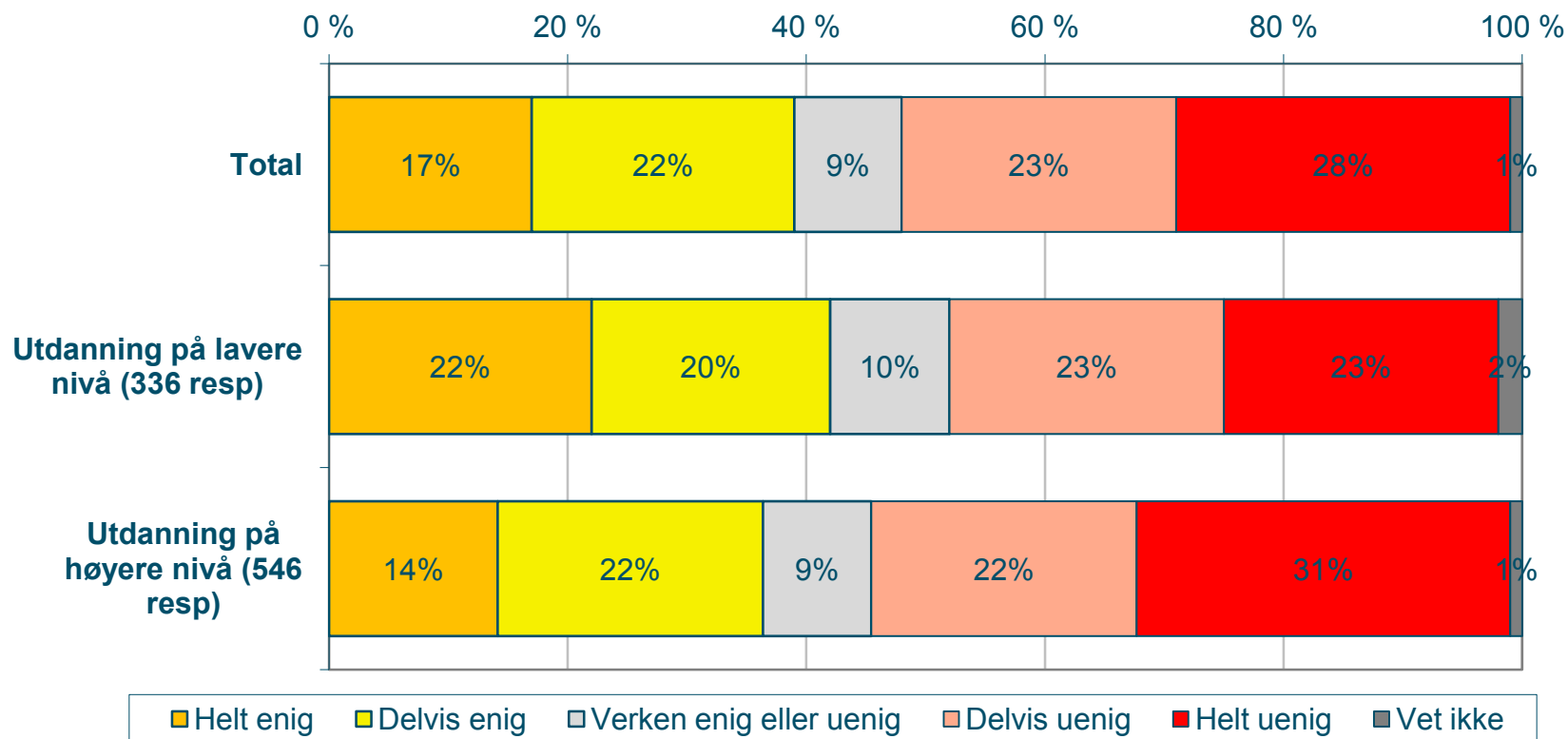
Filter: hatt behov for eller tidligere lest  
lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er marginale forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.03 Lover og forskrifter er først og fremst beregnet på  
jurister og andre profesjonelle grupper**

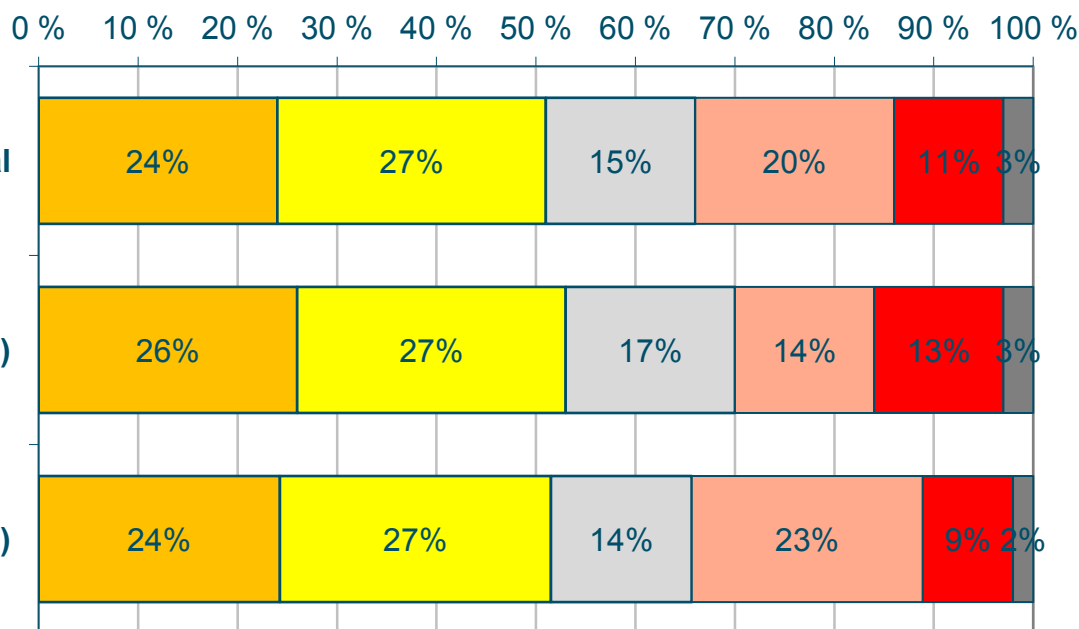
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er flere som har utdanning på et lavere nivå enn på et høyere nivå som er helt enig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.04 Når jeg har spørsmål som gjelder rettigheter og  
plikter, leter jeg først etter svaret i lover og forskrifter**

Filter: hatt behov for eller tidligere lest  
lov/forskrift. Andel av total: 88 %



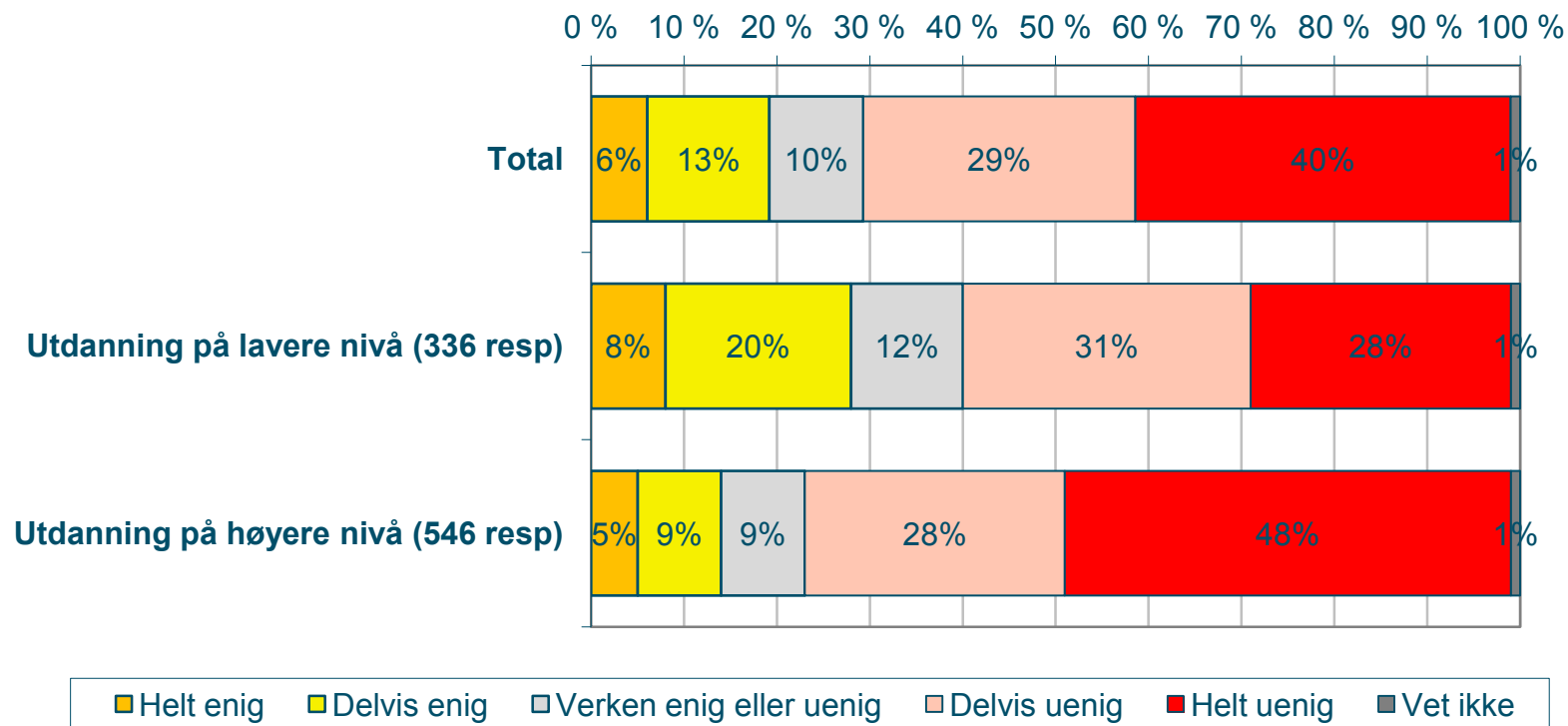
■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

Det er marginale forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.



**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.05 Jeg overlater alt som har med lover og forskrifter å gjøre til andre

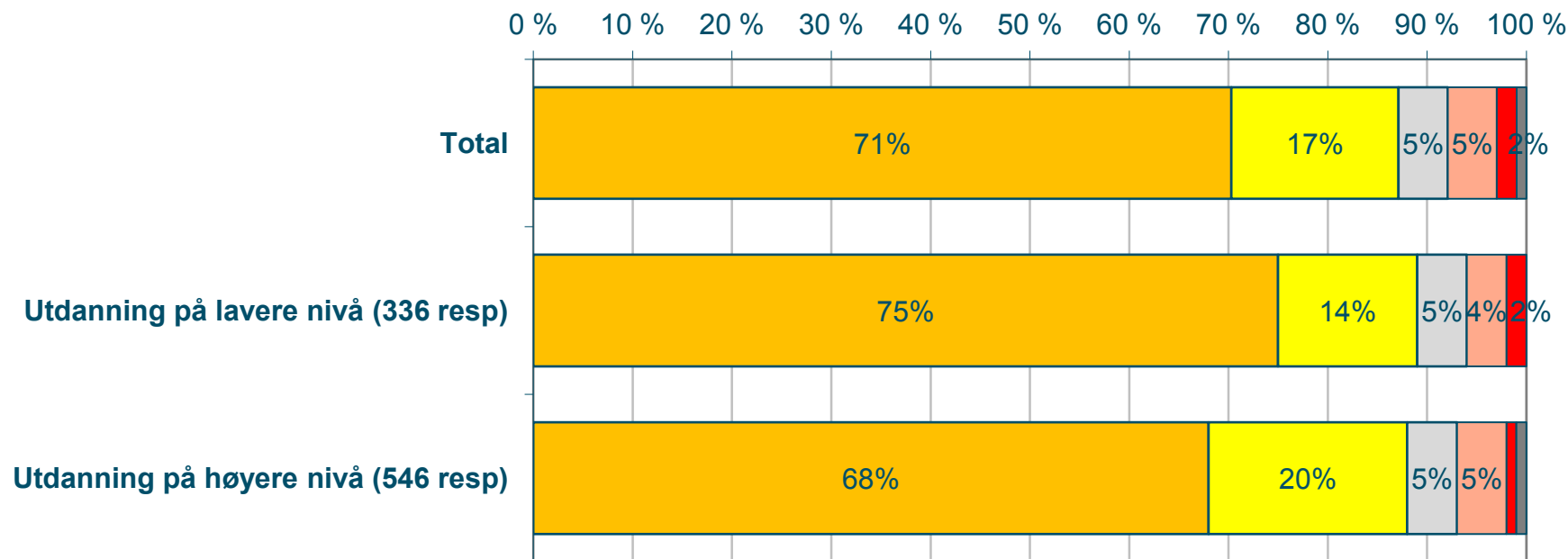
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er flere som har utdanning på et høyere nivå enn på et lavere nivå som er helt uenig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q12.A.06** Alle innbyggere bør kunne forstå lover og forskrifter som angår dem

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



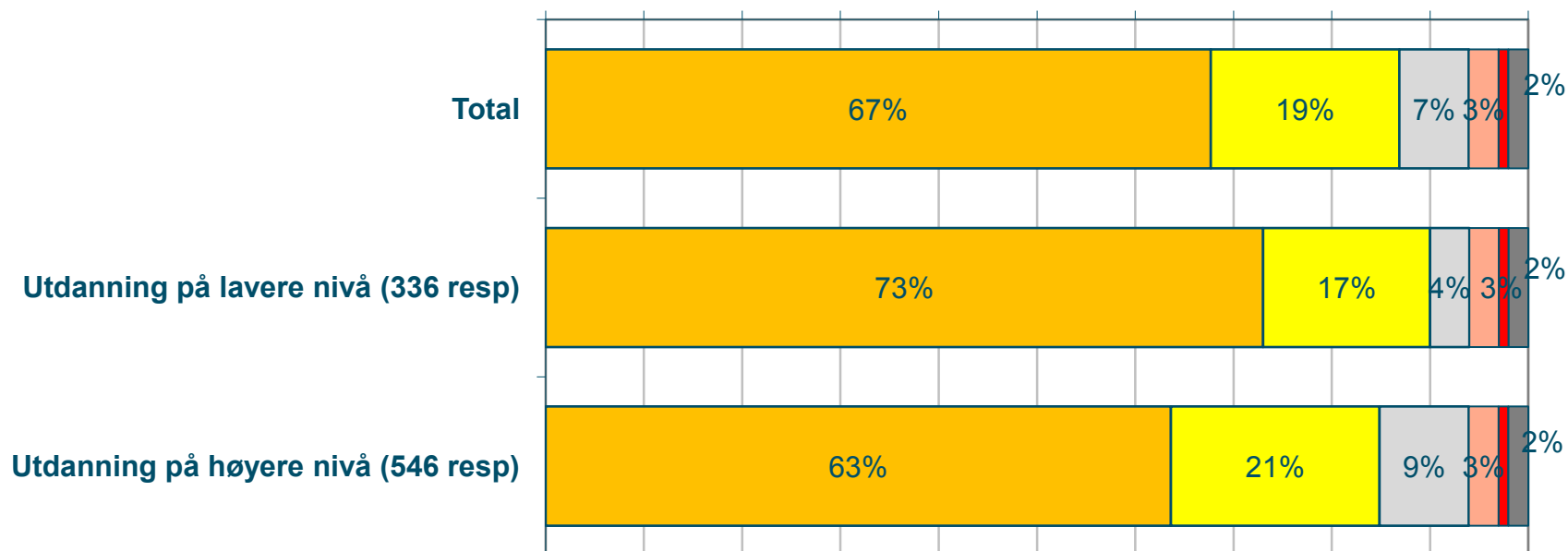
Helt enig
  Delvis enig
  Verken enig eller uenig
  Delvis uenig
  Helt uenig
  Vet ikke

Det er ingen vesentlige forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:**  
**q12.A.07 Hvis teksten i loven og forskriften hadde blitt enklere**  
**å forstå, ville både jeg og staten spart tid og penger**

Filter: hatt behov for eller tidligere lest  
lov/forskrift. Andel av total: 88 %

0 % 10 % 20 % 30 % 40 % 50 % 60 % 70 % 80 % 90 % 100 %

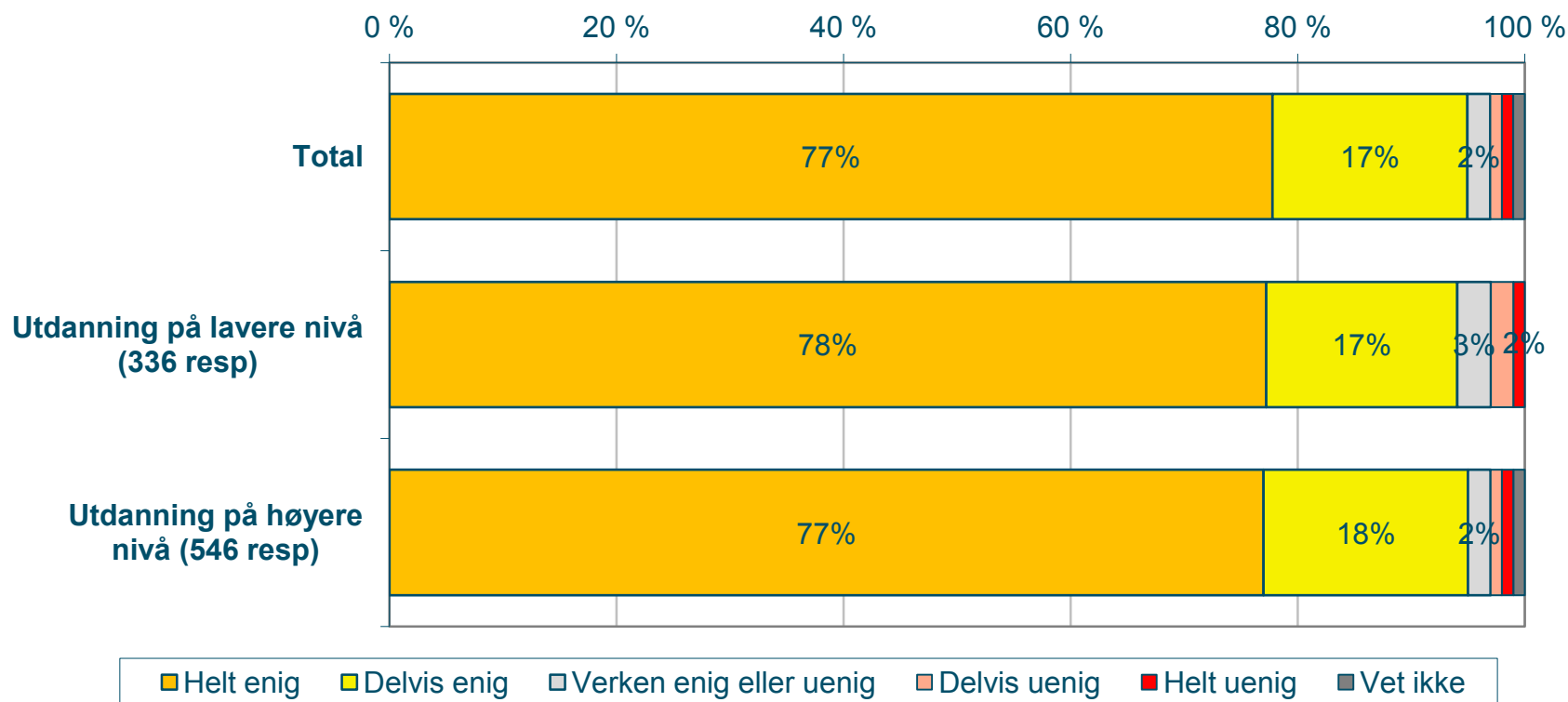


■ Helt enig ■ Delvis enig ■ Verken enig eller uenig ■ Delvis uenig ■ Helt uenig ■ Vet ikke

Det er flere som har utdanning på et lavere nivå enn på et høyere nivå som er helt enig i denne påstanden.

**\*\* Q.q12 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q12.A.08** Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
 at jeg skal kunne ivareta mine interesser

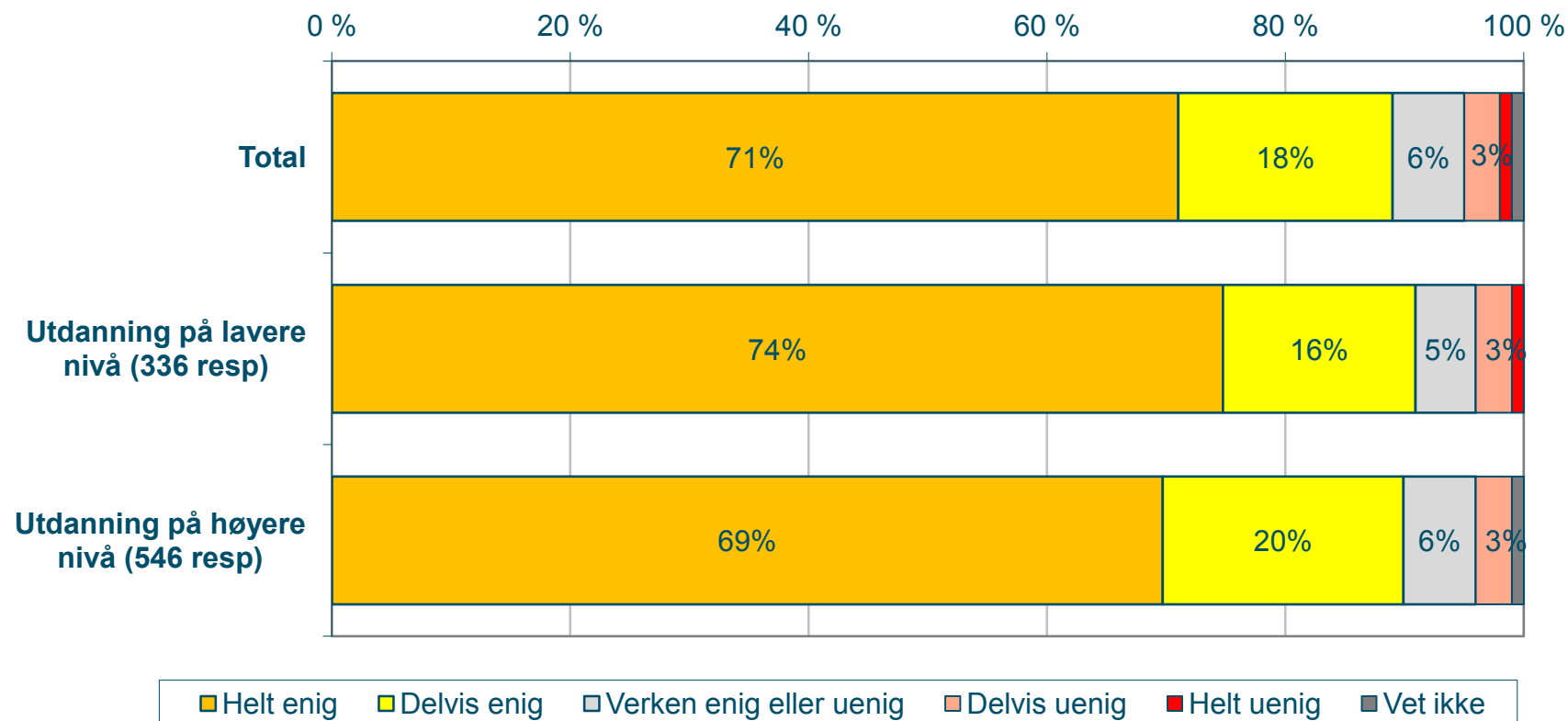
Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er marginale forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

Q.q12 \*\* Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q12.A.09 Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
at jeg skal kunne følge opp mine plikter som innbygger\*\*

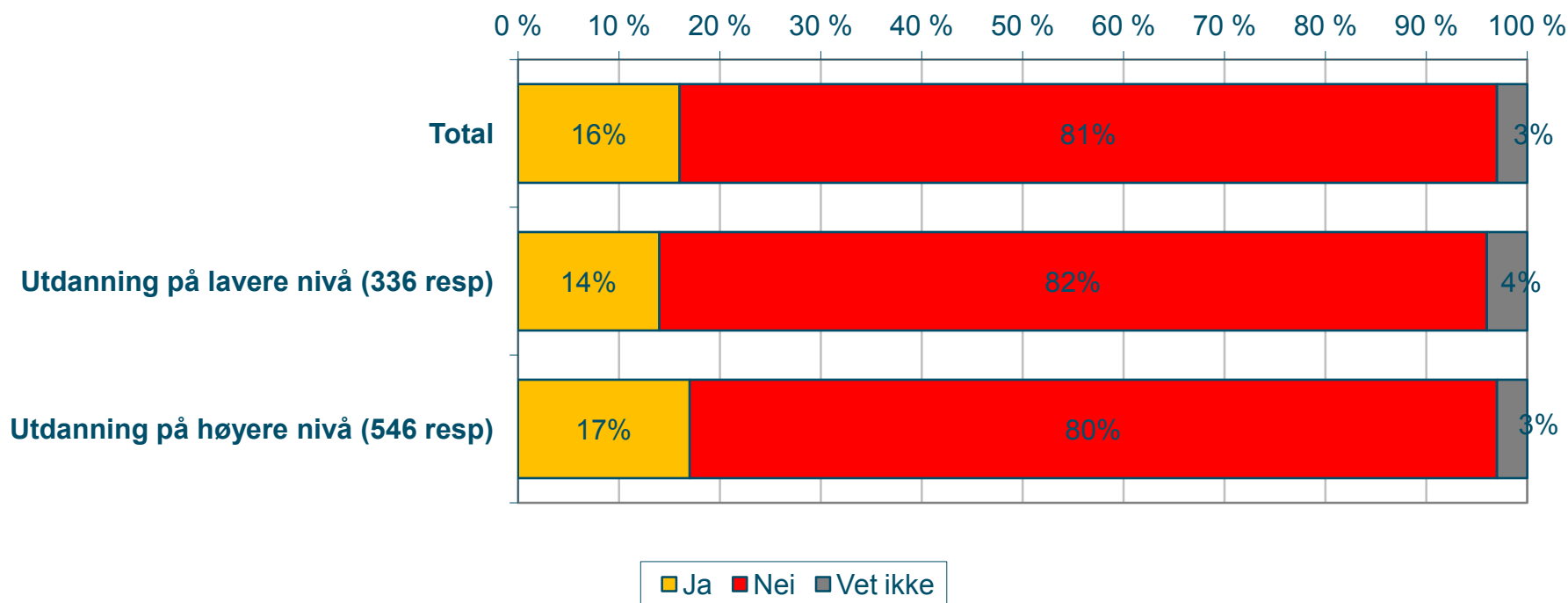
Filter: hatt behov for eller tidligere lest  
lov/forskrift. Andel av total: 88 %



Det er ingen betydelige forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.

**\*\* Q.q13 \*\* Har problemer med forståelse eller tolkning av en lov eller forskrift fått noen negative konsekvenser for deg?**

Filter: hatt behov for eller tidligere lest lov/forskrift. Andel av total: 88 %

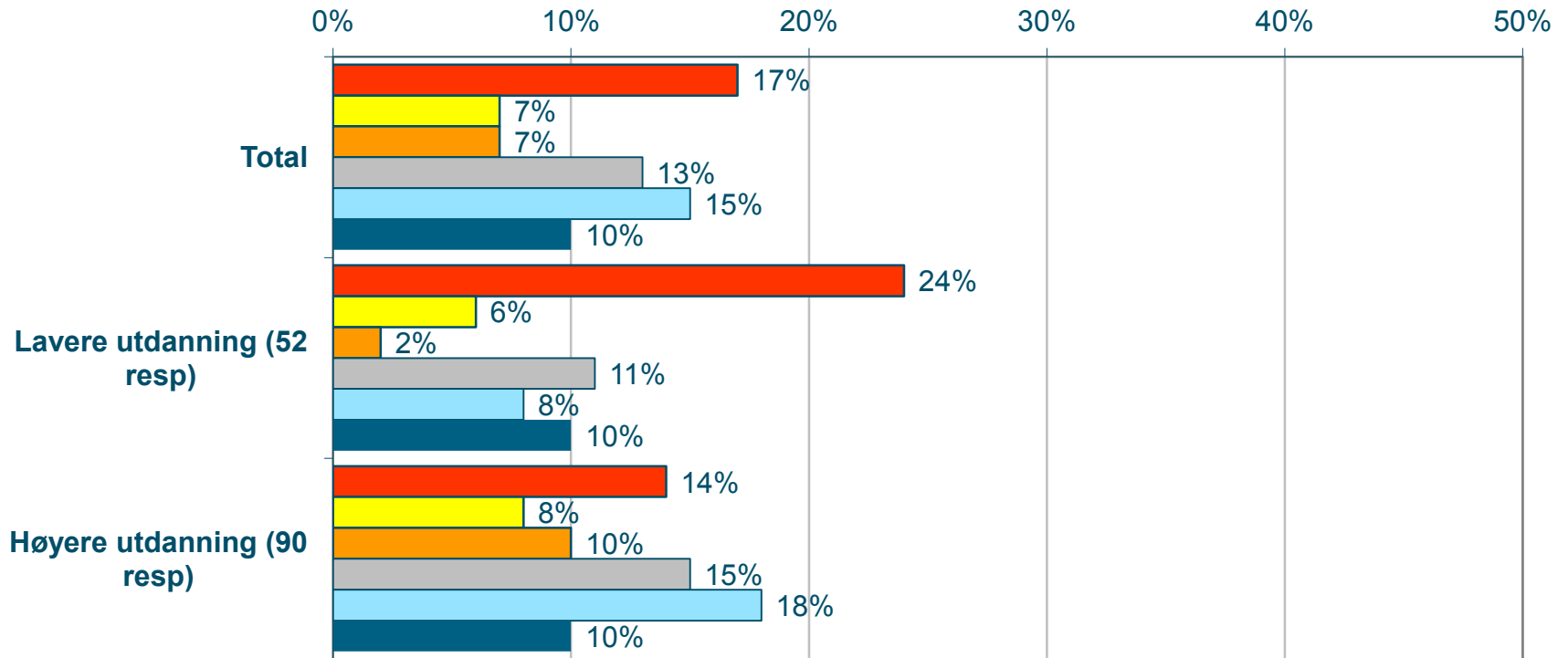


Det er ingen vesentlige forskjeller i svarmønsteret mellom utdanningsnivåene på dette spørsmålet.



## \*\* Q.q14 \*\* Hvilke negative konsekvenser har du opplevd?

Filter: Har hatt problemer med forståelse eller tolkning av en lov eller forskrift. Andel av total 14%



■ Tap av penger/økonomiske konsekvenser


■ Mistet rettigheter

■ Mer arbeid

■ Tolkes forskjellig/uklar lovttekst

■ Jeg forsto ikke lovtteksten/vanskelig å forstå språket

■ Ikke klar over rettigheter/plikter



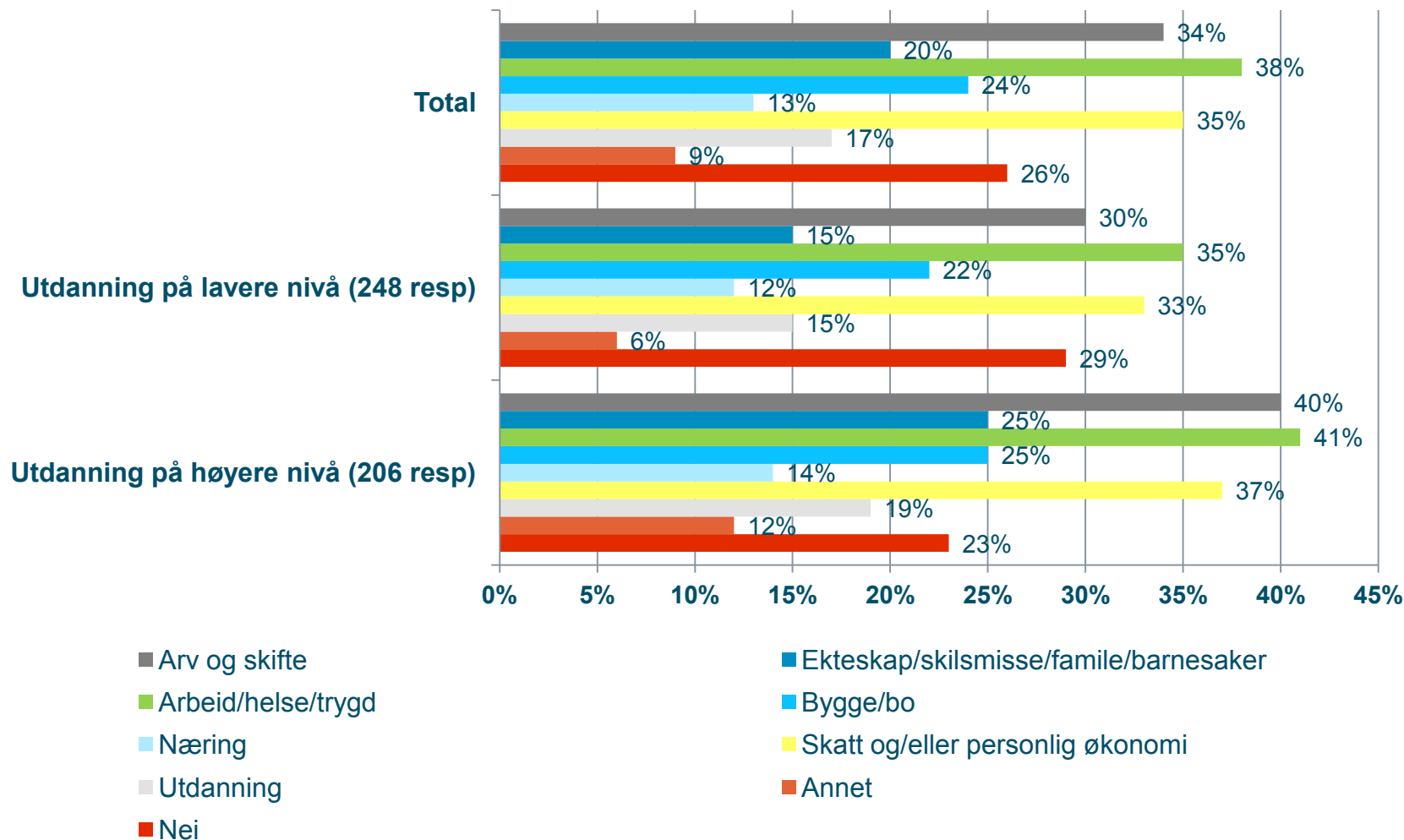
**De som ikke har  
hatt behov for å  
lese en bestemt lov  
eller forskrift det  
siste året.**



**\*\* Q.q2 \*\* Kan du huske om du tidligere har lest en lov eller forskrift innenfor noen av følgende områder:**

Flere svar mulig

Filter: har ikke hatt behov for å lese en bestemt lov eller forskrift eller vet ikke. Andel av totalen: 46 %

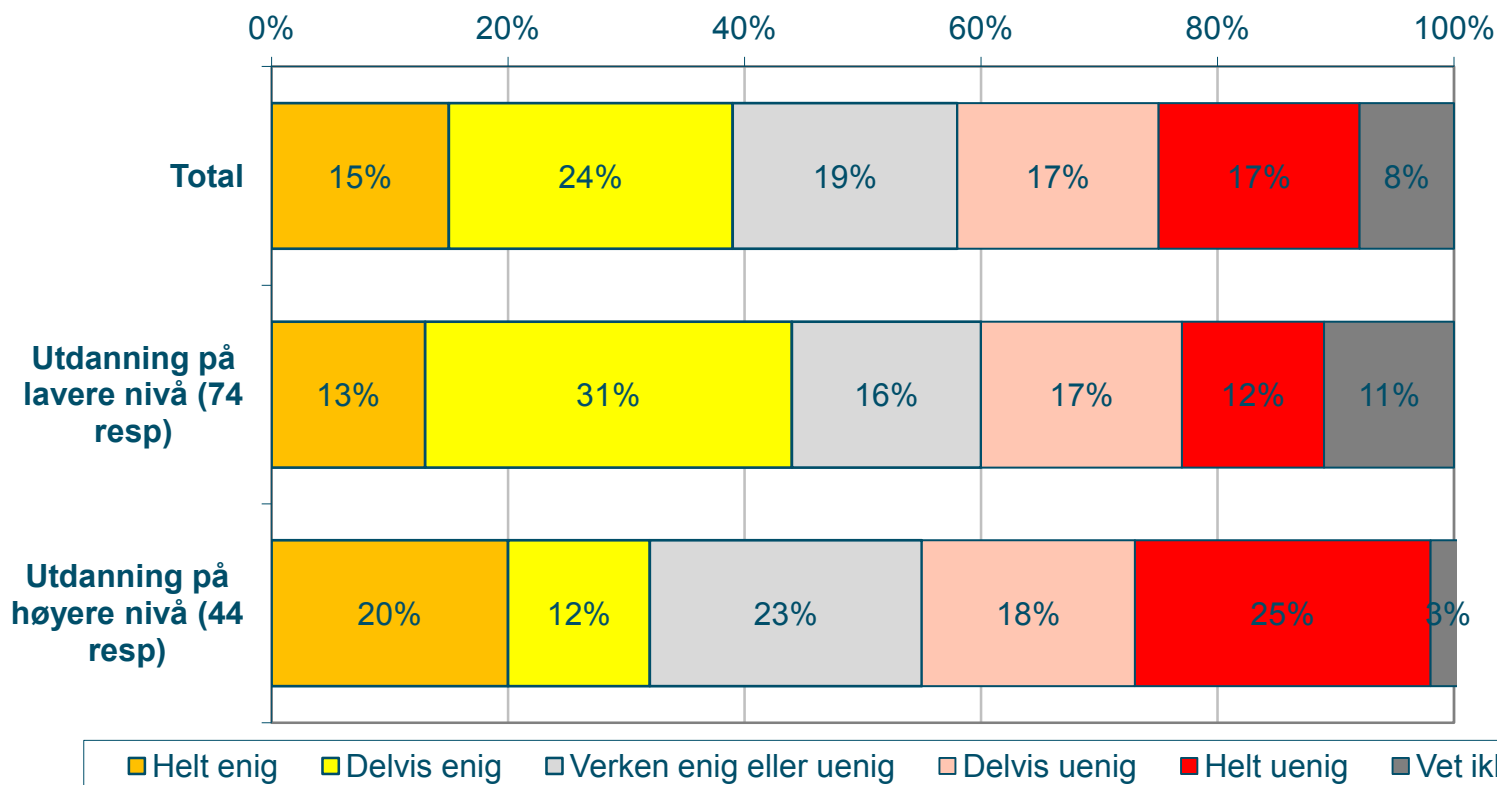




**De som ikke har lest  
en bestemt lov eller  
forskrift tidligere**

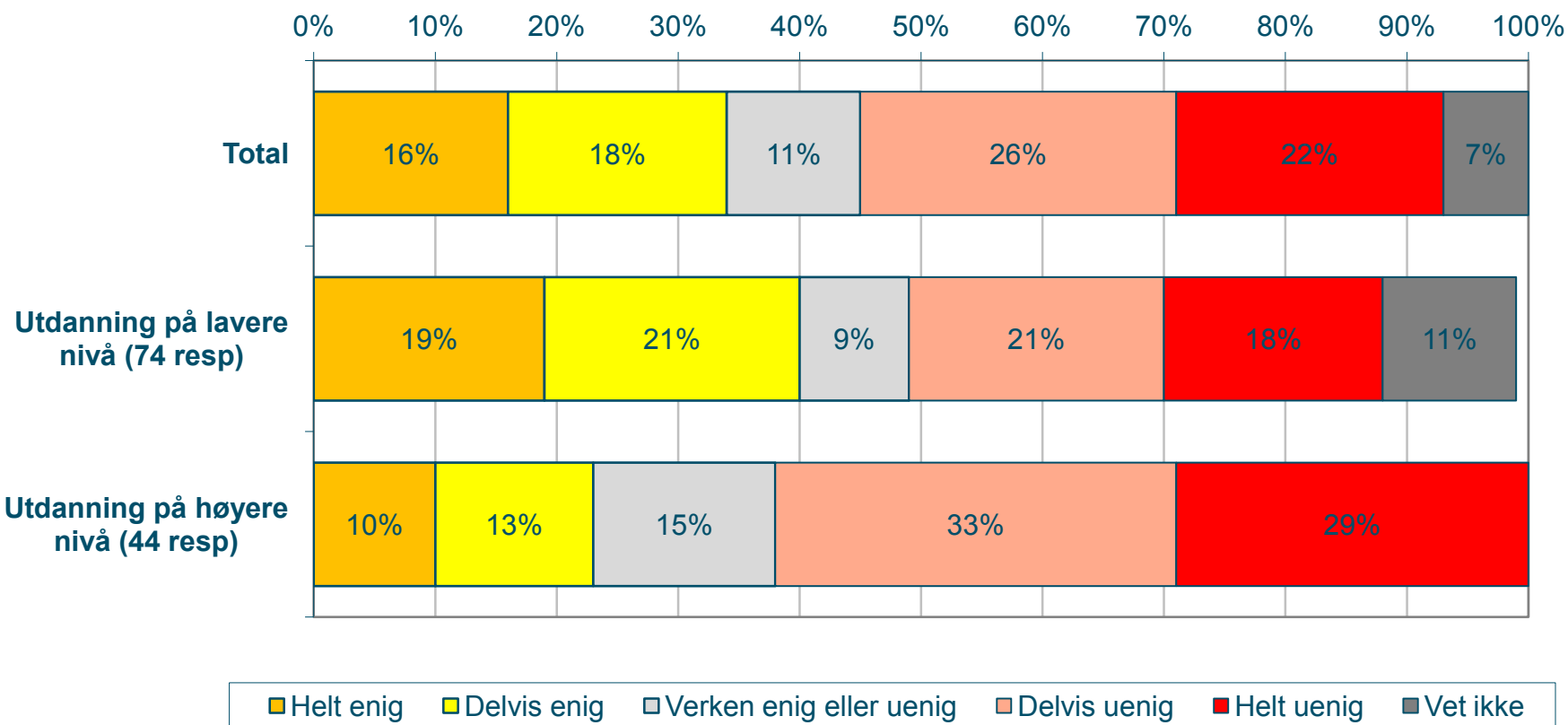
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
q3.A.01 Lover og forskrifter er først og fremst beregnet på  
jurister og andre profesjonelle grupper

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



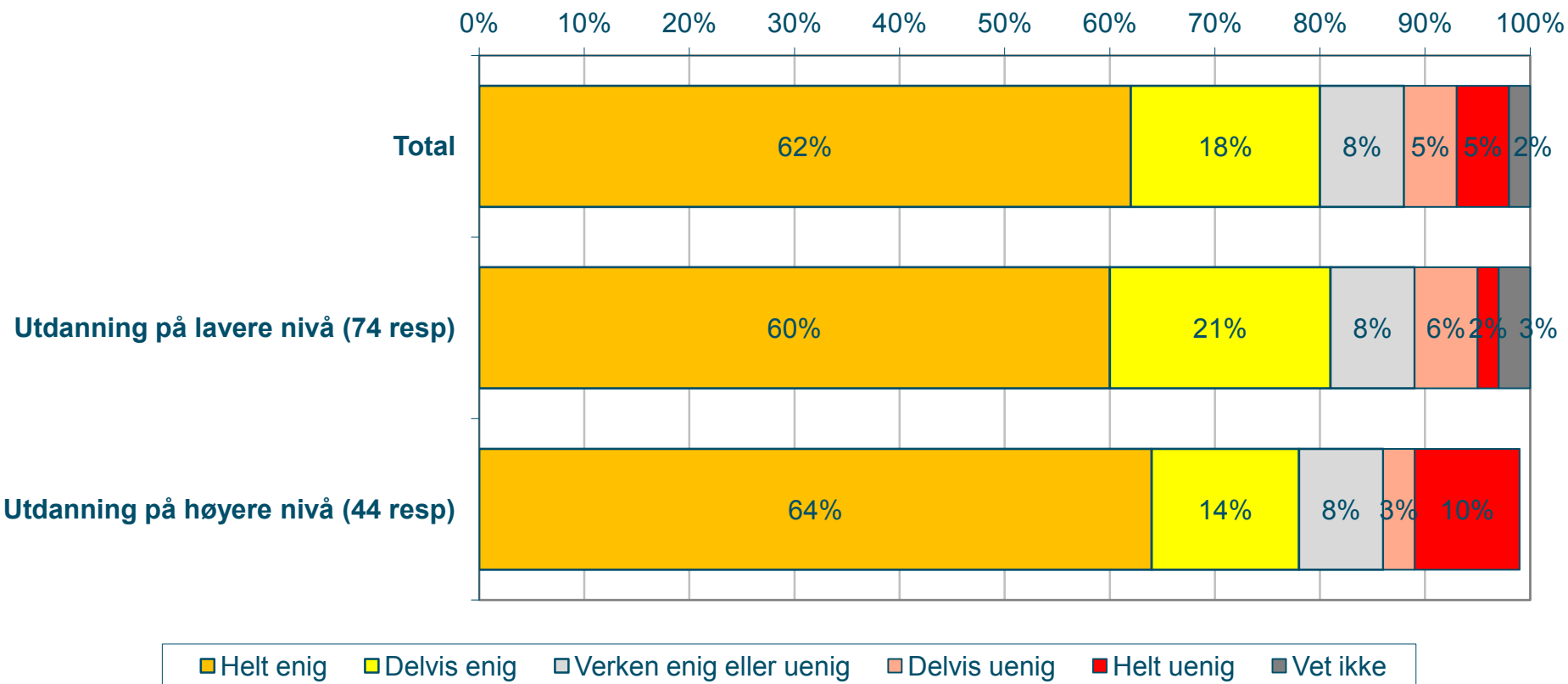
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.02** Jeg overlater alt som har med lover og forskrifter å gjøre til andre

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



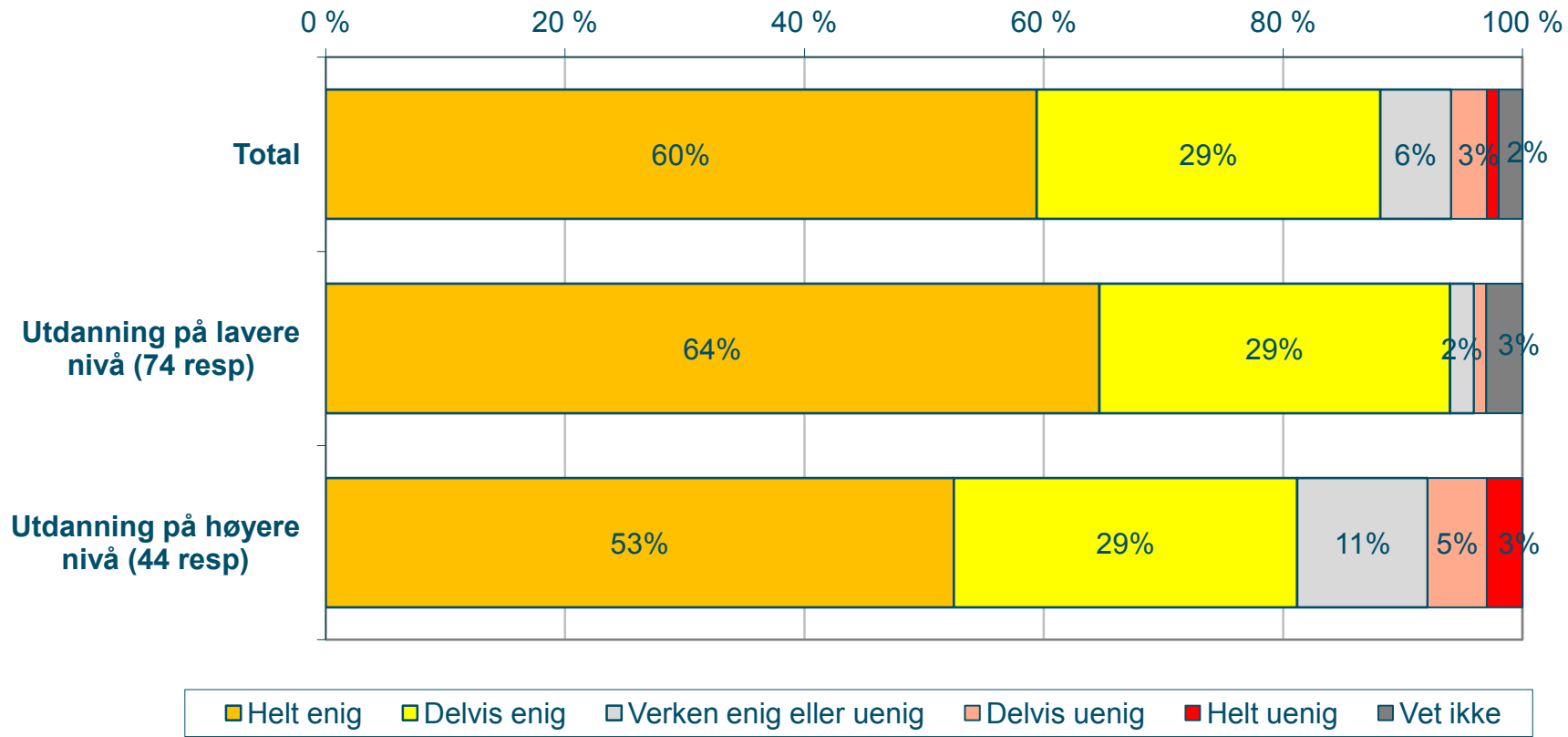
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.03** Alle innbyggere bør kunne forstå lover og forskrifter som angår dem

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



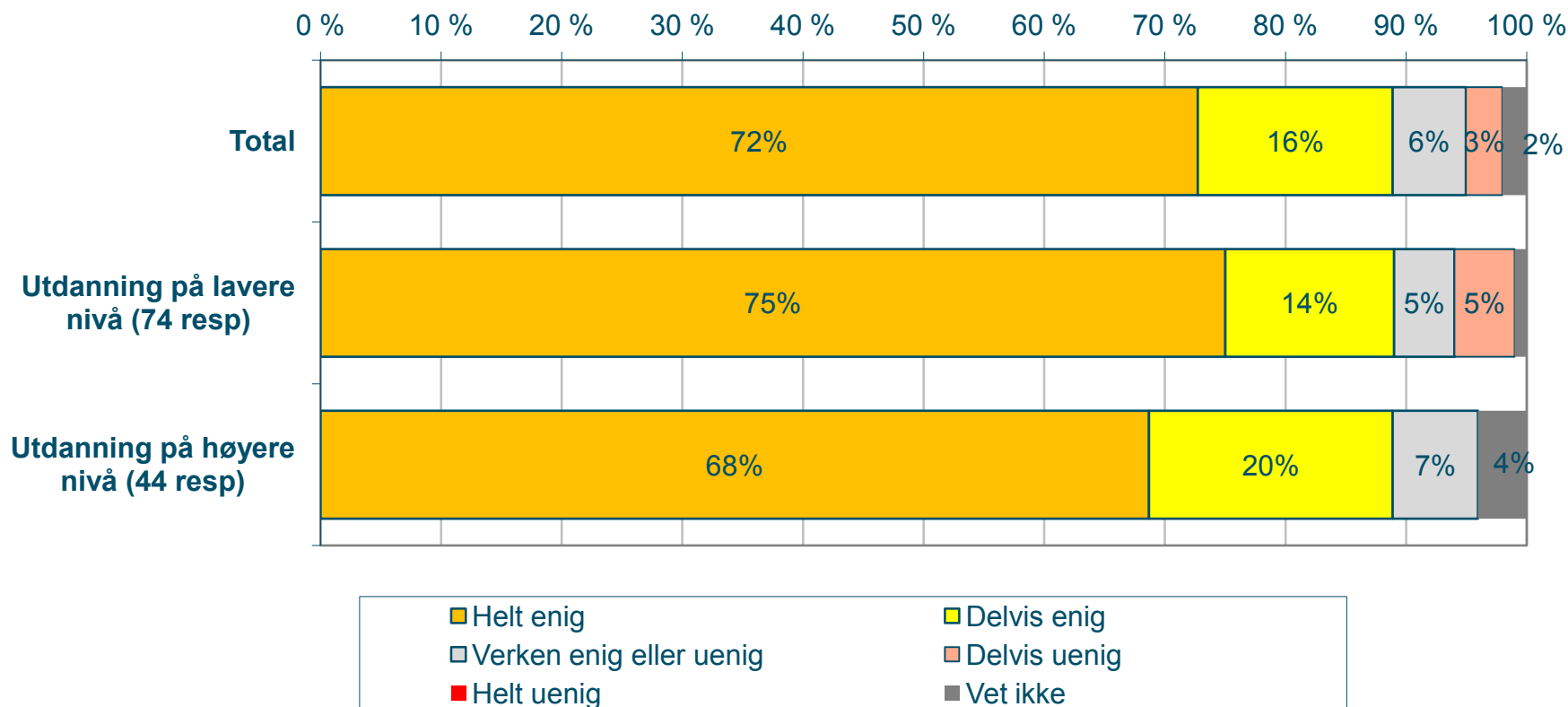
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.04** Hvis teksten i loven eller forskriften hadde blitt enklere å forstå, ville både jeg og staten spart tid og penger

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



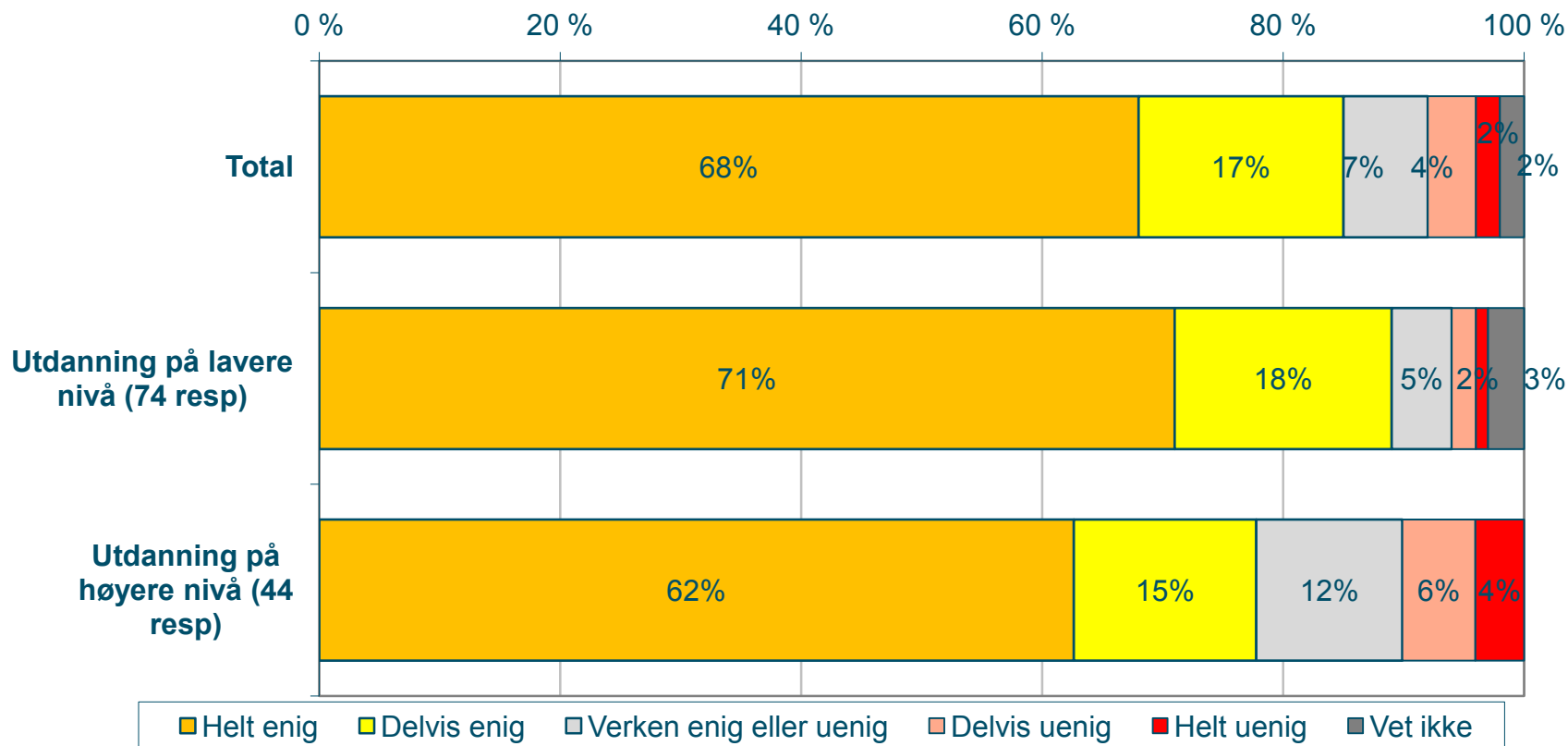
**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.05** Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
 at jeg skal kunne ivareta mine interesser

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen



**\*\* Q.q3 \*\*** Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander:  
**q3.A.06** Det er viktig at lover og forskrifter er lette å forstå for  
 at jeg skal kunne følge opp mine plikter som innbygger

Filter: har ikke lest lov eller forskrift. 12 % av totalen







**Takk for oppmerksomheten**  
**Our curiosity is all yours**